



## 在雷锋成长的 辽沈大地上 ② 大连回响

# 雷锋团老排长这样说学雷锋 先从学会感恩开始……

文 本报记者杨璐  
图 由受访者提供

抗洪救灾中，被飞来碎石片削掉脚趾的新兵依然奋不顾身地战斗在第一线；老父亲来部队看望儿子时突发脑溢血身亡，战友们争抢着帮忙收拾弄脏的被褥……这是李和平在“弘扬雷锋精神”讲座中讲述的在雷锋团里的各种见闻，再加上他那件穿了整整17年、却未曾褪色的外套以及上面闪闪发亮的三枚军功章的衬托，深深吸引了来听讲座的人。

进入3月，李和平很忙，他要连做几场这样的公益讲座，和大家分享雷锋精神。以前，他是一名军人，曾任雷锋团排长；现在他是沙河口区文化馆的一位工作人员，也是一名文化志愿者。雷锋精神，被他从部队带到了地方。



一件穿了17年的外套和三枚军功章是李和平上课标配。

### A. 雷锋团里 处处都有雷锋的身影

1995年5月，李和平离开原先部队前往雷锋团挂职排长锻炼。刚下火车，身穿军装背着行李的他不知道该往哪里走的时候，一辆车停在了他的面前，开车的战士说他是雷锋团的，正好捎他回去。捎人是当地的传统，不管是战士还是老百姓，有车的总会主动提供帮助。

两个月后，抚顺市遭受百年不遇的特大洪水袭击，损失惨重。雷锋团全团出动，参加抢险。李和平还记得，当时一位新兵被飞来的碎石片连鞋带大脚趾头削掉了，但仍然继续在现场奋战。抗洪救灾任务完成后，新兵们群情激昂，纷纷写申请书要求入党。

战士间的友爱团结，也让李和平印象深刻。有个小战士离家半年多，年迈的父母来部队看望他。老父亲过分激动引发了脑溢血，晕倒后呕吐不止，不幸过世。小战士回老家给父亲料理完后事，老母亲又跟了过来，想帮他之前弄脏的被褥等东西拆洗。当看到儿子的被褥被洗得干干净净时，老人感动地哭了，听说是同屋的战士们一起帮忙干的。

“虽然雷锋离开我们这么多年，但在雷锋团，雷锋好像就在我的身边，他的精神看得见摸得着。”李和平严抓班排军事训练和内务卫生，仅半年时间，所在排被雷锋团评为先进排，他本人被评为学雷锋积极分子。在部队期间，他还先后荣立两次二等功、一次三等功。

### B. 遭遇车祸 仍不忘文化志愿工作

后来，李和平转业到了地方，辗转了几个单位，现在沙河口区文化馆工作。基层的文学爱好者很多，但苦于缺少交流活动的平台。李和平就开始张罗，为文学爱好者召开作品研讨会，邀请知名作家为社区居民做讲座，甚至拿出工资去支持文化事业。仅2018年，他就牵头举办了各类文学活动50多场次，参与人数3000多人次。

有位叫杨从浩的老人，老伴去世后，他的内心十分孤单痛苦。女儿想出了一个写家书寄思念的办法，于是老人和女儿之间就通过书信的方式交流，不知不觉写了200封家书。老人有个心愿，想把这些家书汇编成一个集子留存起来。李和平听说后就组织沙河口区作协的文友和朗诵爱好者为老人专门举办“200封家书”座谈会。他把家书打印出来，大家一边朗诵家书一边落泪，这次活动让老人重新找回了生活的寄托。

2007年，李和平在上班途中遭遇了车祸，左侧肋骨骨折了六根，血气胸，头部撕裂。住院期间，他却偷偷跑出来，参加他一手筹备承办的一个研讨会。

大连民族大学教授李大为和学生为李和平拍摄了一部纪录短片——《永远行走的人》，将他形容为一位行走的将士，走到哪里就会在哪里搭建起一个军营般的团队集体。还有人评价他说，不愧是从雷锋班走出来的军人，奉献的基因始终在血液里流淌。



参观时留影纪念。  
李和平在雷锋纪念馆

### C. 学习雷锋 先从学会感恩开始

2017年4月，李和平应邀到大连民族大学讲实践课。讲课前，他特意向念大四的女儿取经，梳什么样的发型，穿什么样的衣服，课怎么讲才能够取得学生们的认可。他根据女儿的建议做了精心的准备。2018年9月，应辽宁师范大学文学院之邀，李和平担任2018级《大学写作》课讲师，为了教好这门课，他将416页的教材一页一页输入电脑，做成幻灯片。他每天坚持200个仰卧起坐、3000米长跑，在3个月内将体重减掉了29斤，为的是在学生面前保持良好的老师形象。

“提到学雷锋，很多人还认为就是做好事，其实，努力做好身边事，怀着感恩的心生活，这就是对雷锋精神最好的诠释和发扬。”李和平说，1995年他在雷锋团时，正是母亲病重的时候，母亲临去世前嘱咐家人不要告诉李和平，唯恐让他分心，影响工作，因此直到母亲去世两个多月后，他才知道。

“过几天我还有几场雷锋精神讲座，我要告诉学生们，回家给父母洗洗脚，先学会感恩再说别的。”李和平说。

## 以消费者为中心：人保车险服务不断升级，理赔简单更安心



随着车辆不断增加，加剧了道路交通压力，小剐小蹭时有发生，轻微交通事故虽然对车辆和人员不会有太大的影响，但繁琐复杂的理赔流程却很容易让出险车主焦头烂额。为此，人保财险大连市分公司以消费者为中心升级服务，简化理赔流程、融合线上与线下服务，基于车险客户理赔难等诸多问题，推出四项服务举措，将客户时间价值最大化，真正做到让客户省心、安心。

### 一、人保车主“互碰快赔”服务

车险事故双方均为人保财险客户，且同时投保交强险、车损险、商业第三者责任险及不计免赔特约险，事故仅造成双方车辆损失，不涉及人伤、物损，事故责任无争议，即可通过人保客服热线95518的引导快速完成“互碰

快赔”处理流程，无需报交警、事故证明，无需双方共同办理理赔手续。

### 二、拇指理赔

车险客户（家庭自用）发生3000元以下、仅涉及车辆损失的单方事故，通过大连人保财险微信公众号中在线服务界面，完成“一键报案、上传照片、确认账号”三个简单动作，拍摄三张事故现场照片即可在线自助完成全流程理赔服务，赔款快速到账，大大节约时间成本。

### 三、人伤无忧简单易赔

车险客户遇到涉及第三方人员受伤的交通事故，若事故双方有条件在事故现场快速协商处理或责任明确，伤者经过一次性门诊治疗后申请或同意快速处理的，人保财险将主动为客

户简化理赔流程，免事故证明，第三方人伤总费用在4000元以内，由理赔人员在现场协助客户一次性快速处理，省去与受害人之间的反复协商。

### 四、行车路上有人保

“行车路上有人保”服务是人保财险通过部署“人保心服务专员”和“警保联动专员”通过沿街巡查方式，主动发现事故，遇见事故即停，在征求车主许可情况下，协助车主报警、报案、现场查勘定损、现场理赔、人伤调解、协助施救、换胎充电等服务。同时也向非人保客户提供现场协助、后续索赔指引等无偿服务。

让理赔更省心，让车主更安心体现了人保财险“以客户为中心”的服务理念。人保财险将不断优化和升级服务流程，让承保和理赔更加人性化、智能化、便捷化。