

平安人寿用心守护您的幸福生活

自成立至2018年年底,平安人寿大连分公司累计



平安人寿“重疾先赔”为患病客户雪中送炭

为缓解住院客户费用压力,把握治疗时机,平安人寿大连分公司针对部分重大疾病且保单投保满两年的客户,委派理赔服务人员全程为客户服务,主动前往医院收集理赔资料,跟踪理赔进展,通知理赔结果,让客户出院前就能拿到重疾保险金。2018年,平安人寿大连分公司通过“重疾先赔,特案预赔”理赔绿色通道共计为118位平安人寿客户赔付1037.6万元,单笔最高赔付53.9万元,最快用时7分钟。自2015年平安人寿首创“重疾先赔,特案预赔”服务以来,公司为急需帮助的客户提供更精准、贴心的理赔服务和专享理赔关爱,让更多客户在住院期间即可获得重大疾病快速理赔,不仅有效缓解了巨额医疗费用带来的经济压力,还能把握最佳治疗时机,避



再次发力,推出尖刀产品“闪赔”服务。从理赔案件资料上传,到客户收到理赔款到账短信,用时不到30分钟,基本实现喝一杯茶的时间完成保险理赔,为客户提供了“材料极简、时效极快”的理赔新体验。2018年,平安人寿大连分公司“闪赔”案件18118件,“闪赔”金额2972.2万元,平均用时15.8分钟,最快用时仅0.4分钟。

2018年平安人寿大连分公司赔付情况

以服务为基础,平安人寿大连分公司2018年全年计



平安人寿大连分公司始终站在客户体验的角度,关注客户的保险需求,持续推动保障型产品销售,为更多滨城家庭送去保险保障。从承保数据来看,2018年分

公司新契约承保总件数28.8万件,新契约被保客户13.5万人,提供人身险保额253亿元,重疾险保额236亿元,件均主险基本保额13.5万元、件均重疾险基本保额21.6万

元。从理赔数据来看,2018年分公司理赔案件总量6.98万件,赔付金额5.26亿元,豁免保费0.9亿元,赔付件数同比增长9.6%、赔付金额同比增长21.5%,豁免保费同比增长39%,获赔率高达98.64%!单笔赔付最高金额170万元,百万元以上赔款共计5件。

根据赔付数据分析发现,医疗险占整体赔付件数比例为91%,其中四种常见疾病出险比例高,为多发于15岁以下儿童的肺炎、支气管炎,多发于50-60岁的高血压、糖尿病及冠心病;重疾险赔付金额占比最高,约为整体比例的50%,但人均保障不足,件均赔付仅为6万元;男性在疾病身故、意外身故、意外伤残方面出险比例明显高于

女性,而女性在疾病医疗、重疾疾病方面出险比例高于男性。

随着保险保障观念的逐渐转变,更多人愿意关注自己和家人的保障需求,医疗的不断进步也带来了更多先进的治疗方式,比如恶性肿瘤中应用越来越广泛的靶向药、手术中的先进治疗器材等,都对疾病的治疗起到了至关重要的作用,但高昂的价格往往让许多家庭望而生畏、陷入困窘。因此现代家庭中,保险的重要性愈加突出,纵观大连寿险市场数据,多数家庭保障仍欠充分,对风险的抵御能力较弱,影响家庭的和谐幸福。因此,无论是为自己还是为家人,都应尽早关注健康保障,提前做好风险的防控。

闪赔,平安“科技+服务”化身闪电侠

“安e赔”是平安人寿率先推出的手机线上理赔申请服务,依托公司的网络平台,通过业务员端和客户端,实现在线理赔申请。从拍照上传理赔资料,到后台智能审核,客户足不出户即可实现理赔办理。单证简化、资料简化,不仅节约资源,更为客户提供了方便和快捷。

再次发力,推出尖刀产品“闪赔”服务。从理赔案件资料上传,到客户收到理赔款到账短信,用时不到30分钟,基本实现喝一杯茶的时间完成保险理赔,为客户提供了“材料极简、时效极快”的理赔新体验。2018年,平安人寿大连分公司“闪赔”案件18118件,“闪赔”金额2972.2万元,平均用时15.8分钟,最快用时仅0.4分钟。

平安人寿大连分公司2018年十大赔案

出险人姓名	年龄	赔付类型	赔付险种	赔付金额(万元)	出险原因
女士	45	重大疾病	平安福重疾14、豁免重疾C12、爱无忧、平安康乐等	174.9	肺癌
女士	54	重大疾病	平安福重疾14、豁免重疾C12、护身福重疾、平安康泰、康乃馨、智盈重疾等	137.6	宫颈癌
先生	40	疾病死亡	鑫祥17、鑫利、智盈人生等	128.3	心源性猝死
先生	44	意外死亡	百万任我行、智盈人生、无忧意外、鸿盛04	128.3	车祸
先生	56	疾病死亡	赢越人生、百万任我行、尊宏人生、聚财宝15	111.0	急性脑梗死
女士	33	重大疾病	平安福重疾15、豁免C加强、豁免B、智盈重疾	110.3	胃癌
先生	36	意外死亡	平安福、长期意外13、百万任我行	110.0	车祸
先生	30	疾病死亡	平安福至尊18、智盈人生、平安鸿利、少儿9704	107.1	呼吸衰竭
女士	37	重大疾病	爱无忧、智盈重疾	100.0	结肠癌
先生	59	意外死亡	意外伤害13	99.0	车祸

2019年是新中国成立70周年,也是中国平安战略转型的关键之年,集团坚持“科技引领金融,金融服务生活”的理念,用科技赋能经营,利用“科技+”和“产品+”两大核心竞争力,以创新的产品,至佳的服务,着力为消费者提供简单、便捷、友善、安心的服务体验。百舸争流,奋楫者先。站在新的起点,平安人寿大连分公司将紧跟科技浪潮,依据前沿技术,打造“科技+服务”新模式,不断巩固核心发展优势,提升理赔时效和服务体验,践行企业社会责任,兑现爱与承诺,为客户提供全面、高效、暖心的保险保障,为更多的客户和家庭送去幸福和平安!好服务更懂你,让平安人寿为您用心守护!

针对自身需求 合理选购保险产品

目前,寿险公司主要从事个人寿险和个人健康险的保障类产品销售。为方便大众理解,我们基于产品的功用和意义分成如下三类:第一类是医疗类,主要指因疾病或意外住院报销和津贴类险种,特点是保费低,可以对医疗费用进行报销

或补偿。报销类是仅对治疗产生的医疗费用在合理范围内进行赔付,津贴类是根据治疗的时间长短进行赔付;第二类是重疾、意外伤残及身故保障类,这类保障是指发生对应风险后,与医疗费用无关,是根据投保时约定的保额及比例进行赔付,

特点是一次性给付保额,缓解经济压力;第三类为养老保障类,是指当客户生存至指定的年龄,根据约定方式领取养老金,补充客户退休之后的养老收入。

很多消费者对保险产品了解不充分,没有重视保险的保障功

能,对保险保障仍存在很多误区。其实,不同种类的保险产品可以解决不同的问题,我们建议在考虑基本的意外及疾病医疗、重疾保障之后,再考虑养老保障及资产传承,根据个人及家庭特点及需求进行保额的侧重。

金杯银杯 不如客户的口碑

平安人寿大连分公司始终站在客户体验的角度,持续为客户提供高效、便捷的保险服务,利用“科技+”和“产品+”两大核心竞争力,以创新性产品,至佳服务体验、高效便捷的多渠道服务,感恩客户,传递更多关怀。

- “大连地区最受信赖保险公司”
- “2018年度五星理财服务机构”
- “辽宁省、大连市‘守合同、重信用’企业称号”
- “大连市慈善总会‘慈善事业突出贡献奖’”
- “大连市希望工程年度贡献‘先进单位’”
- “大连市消费者协会‘关注消费者权益十佳企业’”
- “对标上海点亮大连品牌”大连市消费者最爱的十大品牌”
- “最值得向市民推荐的金融(保险)机构”